

Auftrag

- Der Regionale Sozialdienst besteht aus dem BackOffice, dem Kindes- und Erwachsenenschutzdienst und dem Sozialdienst.
- Wir erbringen im Auftrag der Gemeinden Burg, Menziken, Reinach und des Familiengerichts Dienstleistungen und Aufgaben der Sozialhilfe und des Kindes- und Erwachsenenschutzes und tragen einen aktiven Beitrag zur sozialen Sicherheit bei.
- Wir unterstützen und fördern Kinder, Jugendliche und Erwachsene materiell und immateriell im Rahmen der Sozialhilfe und des Kindes- und Erwachsenenschutzes und setzen uns für die Verbesserung der Lebenssituation sozial Benachteiligter ein. Wir streben dabei einen sorgfältigen und kostenbewussten Umgang mit den vorhandenen Mitteln an.

➤ Professionalität, Kompetenz und der wirkungsvolle Einsatz der Ressourcen bestimmen unser Handeln

Qualität, Abläufe und Entwicklung

- Wir beraten, begleiten und unterstützen die Kunden professionell, respektvoll sowie zeitnah.
- Wir fördern die Selbständigkeit und die Autonomie der Kunden.
- Wir überprüfen laufend unsere Prozessabläufe und Nahtstellen in der Zusammenarbeit und passen sie gegebenenfalls an.
- Die Abläufe sind nachvollziehbar und dokumentiert. Wir gewährleisten eine einheitliche Umsetzung.
- Wir bilden uns permanent weiter und reagieren flexibel, konstruktiv und weitsichtig auf aktuelle Entwicklungen.

➤ Wir stehen ein für qualitativ sehr gute Dienstleistungen

Zusammenarbeit/Kommunikation und Leitung

- Unser Umgang zeichnet sich durch gegenseitige Wertschätzung, Kooperation und Respekt aus. Wir leben abteilungsübergreifend eine konstruktive Zusammenarbeit, kommunizieren offen und schaffen dadurch Vertrauen. Jede Funktion im RSDO ist wichtig und wertvoll für ein funktionierendes Ganzes.
- Wir pflegen mit den Behörden und externen Fachstellen eine transparente und konstruktive Zusammenarbeit.
- Die Stellenleitung und das Leitungsteam des Regionalen Sozialdienstes tragen zur ständigen Entwicklung des Dienstes bei und sorgen damit für gute Resultate in den Dienstleistungen. Die Stellenleitung und das Leitungsteam sind für optimale Arbeitsbedingungen und für sinnvolle Ziele besorgt. Die Leitenden coachen die Mitarbeitenden in ihrem Fachbereich. Weiter steuert die Leitung situativ, klar und kooperativ den Dienstbetrieb und interveniert bei unerwünschten Entwicklungen und bei Konflikten.
- Mit kurzen Entscheidungswegen, klaren Strukturen und persönlicher Vorbildfunktion schafft die Leitung bestmögliche Rahmenbedingungen für ein eigenverantwortliches Arbeiten und ein gesundes Arbeitsklima.
- Wir reflektieren unsere Zusammenarbeit intern und extern und suchen adäquate Lösungen bei Problemen.

➤ Mit professioneller Leitung sowie einem wertschätzenden und kooperativen Umgang im Team schaffen wir ein angenehmes Arbeitsklima